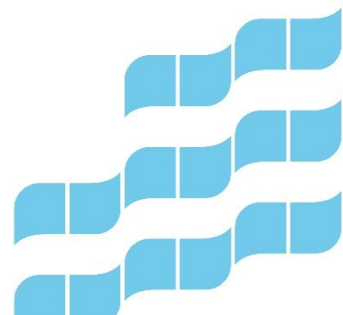


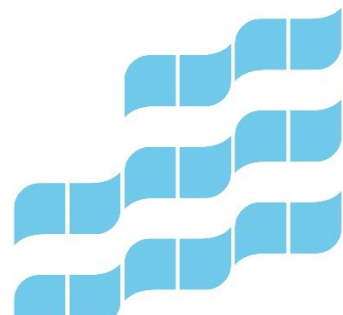
**HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYLIITE****1 TARKOITUS JA SOVELTAMINEN**

- 1.1 Tämä sopimusliite "Henkilötietojen käsittelyliite" on osa (TRE:840/02.07.01/2025) sopimusta, jäljempänä "Sopimus", jonka Tilaaja on tehnyt Toimittajan kanssa. Tilaajasta ja Toimittajasta käytetään erikseen viitattuna termiä "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet".
- 1.2 Tässä Sopimuksessa "Tilaajalla" tarkoitetaan Osapuolta, joka on tehnyt Toimittajan kanssa Sopimuksen. Tilaajalla tarkoitetaan myös rekisterinpitäjää, jonka Osapuoli on erillisellä sopimuksella sopinut rekisterinpitäjäksi niiltä osin, kun kysymys on tämän rekisterinpitäjän henkilötietoihin ja/tai Tietolainsäädäntöön liittyvistä vaatimuksista.
- 1.3 Osapuolet ovat tehneet tämän Henkilötietojen käsittelyliitteen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, jäljempänä "Tietosuoja-asetus") ja tietosuojaan liittyvän muun kansallisen ja EU-tasoisin lainsäädännön (jäljempänä yhdessä "Tietosuojalainsäädäntö") vaatimuksiin perustuen henkilötietojen käsittelyä koskevien vastuiden ja velvollisuuksien määrittämiseksi.
- 1.4 Osapuolet sitoutuvat täydentämään Henkilötietojen käsittelyliitettä Liitteellä 1 (Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista).
- 1.5 Tämä Henkilötietojen käsittelyliite koskee ainoastaan sellaista henkilötietojen käsittelyä, jonka osalta Tilaaja on Tietosuoja-asetuksen tarkoittama rekisterinpitäjä ja Toimittaja henkilötietojen käsittelijä.
- 1.6 Tässä Henkilötietojen käsittelyliitteessä määritellään Osapuolia sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Toimittaja Tilaajan toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Tilaajan puolesta ja lukuun. Tässä Henkilötietojen käsittelyliitteessä kuvatuista Toimittajalta edellytettävistä toimenpiteistä ja tämän velvollisuuksista ei suoriteta Tilaajan puolelta erillistä korvausta, ellei tästä ole nimenomaisesti erikseen sovittu Osapuolten välillä.
- 1.7 Osapuolten välisen mahdollisen tietosuoja koskevan sopimusehdon ja tämän Henkilötietojen käsittelyliitteen ristiriitatilanteessa, sovelletaan ensisijaisesti tämän Henkilötietojen käsittelyliitteen määräyksiä huolimatta mahdollisesta sopimuksessa määrätyistä soveltamisjärjestyksestä. Tämän Henkilötietojen käsittelyliitteen määräyksistä voidaan poiketa vain Sopimuksen nimenomaisella kirjauksella, jossa todetaan poikettavan Henkilötietojen käsittelyliitteestä.
- 1.8 Osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan Tietosuojalainsäädäntöä sekä käsittelemään henkilötietoja hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.
  1. Osapuolet sitoutuvat saattamaan henkilötietojen käsittelyn ja tietosuojan myös mahdollisen muun tämän Henkilötietojen käsittelyliitteen voimaantulon jälkeen voimaan tulevan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaiselle vaatimustasolle.
- 1.9 Mikäli Toimittaja käsittelee turvakiellon alaisia tietoja Tilaajan lukuun, tulee Osapuolten noudattaa Västötietojärjestelmän turvakiellon käytäntöjen ehtoja (DVV/6880/2020).



## **2 Toimittajan yleiset velvollisuudet**

- 2.1 Toimittaja käsittelee ja suojaa henkilötietoja tämän Henkilötietojen käsittelyliitteen, sen liitteiden, Tilaajan antamien ohjeiden sekä Tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- 2.2 Ryhmittymän ollessa käsittelijänä tämän sopimusliitteen Toimittajan velvoitteet koskevat kaikkia ryhmittymän jäseniä, ja ryhmittymän käyttämiä alihankkijoita, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn.
- 2.3 Toimittaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä Sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin Sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.
- 2.4 Tilaajalla on oikeus antaa Toimittajalle henkilötietojen käsittelyyn liittyvää ohjeistusta. Tilaaja voi halutessaan muuttaa tai täydentää Toimittajalle antamia ohjeita, jos Tietosuojalainsäädäntö ja/tai muu sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää tai jos muuttaminen tai täydentäminen on perusteltua Tilaajan muuttuneiden aihetta koskevien käytäntöjen, toimintamallien tai teknisten prosessien vuoksi. Jos ohjeiden muutoksista aiheutuu Sopimuksen mukaisiin palveluihin liittyviä muita kuin vähäisiä muutoksia, niiden vaikutuksesta sovitaan Sopimuksen mukaisessa muutoshallintamenettelyssä.
- 2.5 Toimittaja ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä Tilaajalle, jos Tilaajan antamat ohjeet ovat puutteellisia tai jos Toimittaja epäilee niitä lainvastaisiksi.
- 2.6 Tietosuojaan liittyvistä jatkokustannuksista (esimerkiksi Sopimuksen voimaantulon jälkeen annetun ohjeistuksen, kuten lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen määräyksen, noudattamisesta aiheutuneista muutuskustannuksista) päätetään Kulttuuripankin ohjausryhmässä.
- 2.7 Toimittaja sitoutuu varmistamaan, että kaikki henkilöt, joilla on oikeus Toimittajan tuottamien palveluiden toteuttamiseksi käsitellä Tilaajan henkilötietoja, käsittelevät niitä ainoastaan sopimuksen, näiden erityisehtojen ja Tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti.
- 2.8 Toimittaja sitoutuu toteuttamaan vähintään alan vakiintuneiden käytäntöjen mukaiset ja objektiivisesti katsoen asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi. Siltä osin kuin kysymys on Toimittajan määrittämästä käytännöstä, on Toimittajalla velvollisuus osoittaa toimenpiteiden asianmukaisuus ja riittävyys.
- 2.9 Toimittaja saattaa Tilaajan saataville ilman erillistä korvausta Tilaajan pyynnöstä kaikki tiedot, jotka Tilaaja tarvitsee rekisterinpitäjälle ja Toimittajalle säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten ja osallistuu pyydettyä erikseen sovittavalla tavalla Tilaajan vastuulla olevien vaikutustenarvioinnin laatimiseen ja ylläpitämiseen, mahdollisen Tietosuoja-asetuksen mukaisen ennakkokuulemisen suorittamiseen sekä mahdollisen tietosuojaa koskevan sertifioinnin hankkimiseen.
- 2.10 Toimittaja ilmoittaa Tilaajalle viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat Tietosuoja-asetuksen ja muun voimassa olevan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä ja avustaa Tilaajaa asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta Tilaaja pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin rekisteröityjen oikeuksia koskeviin pyyntöihin.
- 2.11 Toimittaja avustaa Tilaajaa ilman erillistä korvausta rekisteröityjen oikeuksia koskevien pyyntöjen toteuttamisessa siltä osin, kun henkilötietojen käsittely on osa Toimittajan keskeisiä sopimusvelvoitteita, eikä avustamiseen liity tavanomaista merkittävämpää vaivaa tai kustannuksia edellyttäen, että Toimittaja on asiallisesti järjestänyt rekisteröityjen oikeuksiin liittyvät toimintatavat ja teknologiat.



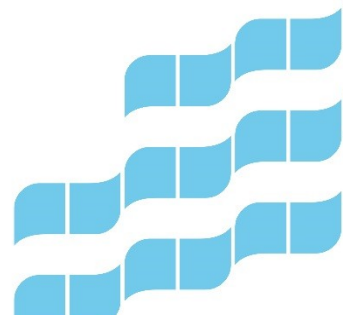
- 2.12 Mikäli toimittaja käsittelee tilaajan tietoja julkisissa pilvipalveluissa (kuten Microsoft 365), käytössä pitää olla kaksivaiheinen (MFA) tunnistaminen.

### **3 Tarkastusoikeus**

- 3.1 Tilaajalla on halutessaan oikeus varmistaa, että Toimittaja ja sen tarjoamat palvelut täyttävät Tietosuojalainsäädännössä ja muussa mahdollisesti sovellettavassa lainsäädännössä asetetut sekä Tilaajan ohjeissaan asettamat vaatimukset, ja että Toimittaja on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden takaamiseksi. Toimittaja antaa näistä aiheista pyydettyä tietoa ilman erillistä kustannusta, jotta Tilaaja voi varmistua käsittelytoimien asianmukaisuudesta ja turvallisuudesta.
- 3.2 Tilaajalla tai sen nimeämällä kolmannella osapuolella, joka ei ole Toimittajan suora kilpailija, on oikeus auditoida Toimittajan tämän Henkilötietojen käsittelyliitteen, Sopimuksen ja Tietosuojalainsäädännön noudattaminen varmistuakseen siitä, että Toimittaja on täyttänyt henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat velvollisuutensa. Tilaaja ilmoittaa samalla mahdollisesta kolmannen osapuolen käytöstä tarkastukseen.
- 3.3 Tarkastus toteutetaan lähtökohtaisesti 30 vuorokauden varoitusajaa noudattaen. Mikäli Tilaaja voi osoittaa erityisen perusteen tarkastuksen toteuttamiselle, kuten kohtuulliset syyt epäillä Tietosuojalainsäädännön tai sopimuksen rikkomista tai tietoturvaloukkausta, on Tilaajalla oikeus käynnistää tarkastusmenettely 7 vuorokauden ilmoitusajaa noudattaen sen lisäksi, mitä tässä Henkilötietojen käsittelyliitteessä todetaan muusta avustamisesta. Ilman erityistä perustetta tehtäviä tarkastuksia voidaan suorittaa enintään yksi vuodessa.
- 3.4 Kumpikin Osapuoli vastaa tarkastuksesta itselleen aiheutuneista kustannuksista. Mikäli tarkastuksessa havaitaan merkittäviä puutteita, Toimittaja vastaa kuitenkin tarkastuksesta Toimittajalle ja Tilaajalle aiheutuneista kustannuksista sekä Tilaajan nimeämän kolmannen osapuolen palkkiosta ja kuluista. Toimittaja sitoutuu avustamaan Tilaajaa ja Tilaajan nimeämää kolmatta osapuolta tarkastuksen suorittamisessa.

### **4 Salassapitovelvollisuus**

- 4.1 Kaikki henkilötieto on luottamuksellista, mukaan lukien tieto siitä, että henkilö on Tilaajan asiakas.
- 4.2 Toimittaja ei saa ilman Tilaajan lupaa luovuttaa salassa pidettäviä tietoja, henkilö- tai asiakastietoja, tai muita luottamuksellisia tietoja kolmansille. Salassapitovelvollisuus on voimassa riippumatta Sopimuksen ja tämän Henkilötietojen käsittelyliitteen voimassaolosta.
- 4.3 Toimittaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt sekä alihankkijat, joilla on oikeus käsitellä Tilaajan henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan Sopimuksessa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen-salassapitovelvollisuus.
- 4.4 Toimittaja varmistaa, että jokainen sen alaisuudessa toimiva henkilö, jolla on pääsy Tilaajan henkilötietoihin, on tietoinen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan ja käsittelee henkilötietoja ainoastaan Sopimuksen, tämän Henkilötietojen käsittelyliitteen ja Tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti.



- 4.5 Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille tai muulle taholle. Näistä tietojen luovuttamisista Toimittajan tulee välittömästi ilmoittaa kirjallisesti Tilaajalle sekä kertoa kenelle ja mitä tietoja on luovutettu.

## **5 Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja**

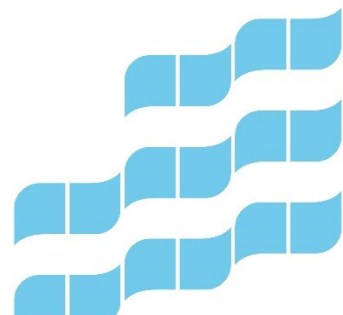
- 5.1 Siltä osin kuin Toimittaja käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan Sopimuksen lisäksi tässä sopimusliitteessä kuvattuja ehtoja.
- 5.2 Jos Toimittajan alihankkija käsittelee Tilaajan henkilötietoja, alihankkijan käyttäminen edellyttää Tilaajan ennakkoon kirjallisesti antamaa lupaa.
- 5.3 Toimittaja tekee alihankkijan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa se sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan omalta osaltaan sopimuksessa Toimittajalle asetettuja velvoitteita sekä Tilaajan antamia kulloinkin voimassa olevia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita. Toimittaja varmistaa, että sopimuksen mukainen Tilaajan tarkastusoikeus voidaan ulottaa alihankkijaan.
- 5.4 Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Toimittaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijälle asetettuja velvoitteita. Jos Tilaaja perustellusti katsoo, että Toimittajan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Tilaajalla on oikeus vaatia Toimittajaa vaihtamaan alihankkijaa.
- 5.5 Toimittajan on ilmoitettava henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan alihankkijan vaihtamisesta Tilaajalle etukäteen. Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee Tilaajan henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.

## **6 Toteutuspaikka**

- 6.1. Toimittajalla on oikeus käsitellä Tilaajan henkilötietoja Euroopan talousalueella (ETA). Se, mitä sopimuksessa ja näissä ehdoissa sovitaan henkilötietojen käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamista Tilaajan henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä. Lisäksi tietoja on tarvittaessa sallittua käsitellä niiden yhdysvaltalaisen yrityksen palveluissa, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuojakehystä (DPF) ja yritys löytyy tähän liittyen sertifioitujen yritysten listalta. Tällöinkin pääsääntö on se, että palvelimet pitää sijaita ETA-alueella. Näistä linjauksista voidaan poiketa vain rekisterinpitäjänä toimivan Tilaajan kirjallisella suostumuksella.

## **7 Tietoturvaloukkaukset**

- 7.1 Tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan sellaista tietoturvaan kohdistuvaa loukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten Sopimuksen nojalla käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.

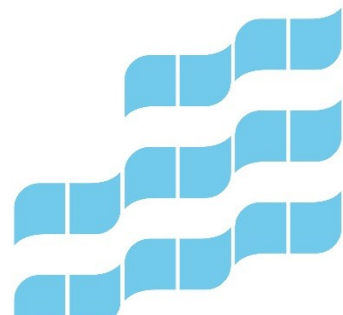


- 7.2 Toimittajan on ilmoitettava Tilaajalle kirjallisesti tietoonsa tulleesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään 72 tunnin kuluessa siitä, kun Toimittaja on tullut tietoiseksi tietoturvaloukkauksesta. Mikäli Toimittajalla on epäily loukkauksen syntymisestä, tulee Toimittajan ilman aiheetonta viivytystä kommunikoida Tilaajalle kappaleen 7.4 mukaiset tiedot, jotta Tilaaja voi ennakoivasti varautua rekisterinpitäjän velvollisuuksiinsa.
- 7.3 Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Tilaajalle ilman aiheetonta viivytystä muista palvelun häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen yksityisyyden suojaan, asemaan tai oikeuksiin.
- 7.4 Toimittajan on annettava Tilaajalle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta tai tätä koskevasta epäilystä:
- (i) tapahtuneen tietoturvaloukkauksen kuvaus, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;
  - (ii) tietosuojavastaavan tai muun sellaisen vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
  - (iii) kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista; ja
  - (iv) kuvaus toimenpiteistä, joita Toimittaja ehdottaa tai joita se on jo toteuttanut tietoturvaloukkauksen johdosta, ja tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.
- 7.5 Tiedot tulee antaa välittömästi, kun ne ovat saatavilla. Tällainen tieto voi olla saatavilla osissa, jolloin osat tulee antaa sitä mukaa kun ne ovat saatavilla. Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan Toimittajan tulee ryhtyä viipymättä toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi sekä vastaavan tietoturvaloukkauksen ehkäisemiseksi tulevaisuudessa.

## 8 Henkilötietojen käsittelyn päättyminen

- 8.1 Sopimuksen voimassaoloaikana Toimittaja ei saa poistaa Tilaajan lukuun käsittelemiään henkilötietoja ilman Tilaajan nimenomaista pyyntöä.
- 8.2 Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa Toimittaja sitoutuu viivytyksettä Tilaajan antaman ohjeistuksen mukaisesti joko palauttamaan tai poistamaan Tilaajan lukuun käsittelemänsä henkilötiedot. Henkilötiedot tulee toimittaa Tilaajan edellyttämässä muodossa sekä poistaa mahdollisesti olemassa olevat jäljennökset tietoturvallisella tavalla. Mikäli unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot, velvollisuutta tietojen poistamiseen ei ole. Toimittajan tulee Tilaajan pyynnöstä esittää poistamisesta kohtuullinen selvitys. Tilaaja voi antaa tältä osin tarkempia ohjeita Toimittajalle.

## 9 Korvausvastuut henkilötietojen käsittelyssä



- 9.1 Osapuolen korvausvastuu henkilötietojen käsittelyssä on määritelty tässä Henkilötietojen käsittelyliitteessä ja soveltuvassa Tietosuojalainsäädännössä. Korvausvastuu henkilötietojen käsittelyssä määräytyy Osapuolen muista korvausvastuista itsenäisenä siten, ettei muista sopimusrikkomuksista maksettuja korvauksia huomioida henkilötietojen käsittelyn korvausvastuun vastuurajoitusta laskiessa ja päinvastoin.
- 9.2 Toimittaja on vahingon havaittuaan velvollinen ryhtymään asianmukaisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi sekä tiedotettava Tilaaaja tehdyistä toimenpiteistä.
- 9.3 Osapuolen vastuu suoraan rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen tai tuomioistuimen tuomion taikka viranomaisen päätöksen mukaan.
- 9.4 Mikäli Osapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen Tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä Osapuolella oikeus mahdollisten vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta Osapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan mukaisesti. Tämän kohdan 9.4 mukaisesti perittyjä korvauksia ei huomioida Osapuolen korvausvastuun vastuurajoitusta laskiessa.

## 10 Sopimusehtojen voimassaolo

- 10.1 Salassapitoa ja Toimittajan vastuuta koskevat sopimusehdot sekä muut sellaiset sopimusmääräykset, joiden on katsottava tarkoitetun jäämään voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin pysyvät voimassa Sopimuksen päättymisestä huolimatta.

## 11 Muut ehdot

- 11.1 Jos lainsäädäntöön tai sen tulkintaan tulee muutoksia, jotka vaikuttavat tässä sopimuksessa määriteltyihin Osapuolten asemaan tai velvollisuuksiin, Osapuolet sitoutuvat siltä osin muuttamaan Henkilötietojen käsittelyliitettä.
- 11.2 Osapuolten ilmoitukset koskien tietoturvaloukkauksia, tietosuoja ja henkilötietojen käsittelyä tulee toimittaa tietosuojavastaavalle tai tietosuojasta vastaavalle yhteyshenkilölle.
- Toimittajan tietosuojavastaavan sähköpostiosoite: [tietosuojavastaava@tampere.fi](mailto:tietosuojavastaava@tampere.fi)
- 11.3 Toimittajan tulee yksilöidä yhteydenotoissa mitä Sopimusta yhteydenotto koskee.
- 11.4 Osapuolet ilmoittavat kirjallisesti tietosuojavastaavan tai yhteyshenkilön yhteystietojen muutoksista toiselle Osapuolelle.

## 12 LIITTEET

Tämä Henkilötietojen käsittelyliite sisältää seuraavat liitteet:

Liite 1: Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista

